

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ГИЭФПТ



В.Р. Ковалев

«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЪЕКТОВ
ТУРИСТСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И ТУРИСТСКИХ
СЕРВИСОВ»

Направление подготовки

43.03.02 - Туризм

(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы

Деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов

Форма обучения

очная

Гатчина

2021

Рабочая программа по дисциплине «Правовое регулирование деятельности объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 - Туризм

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: кандидат юридических наук, доцент кафедры финансово-правовых дисциплин Кудрявцев Юрий Анатольевич

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры финансово-правовых дисциплин 31.08.2021 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой _____ / Дзьоник В.Р.

Руководитель ОП



/ Танина А.В.

Содержание

	с.
1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	7
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	10
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	11
8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	14
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	16
10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	20
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	21
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	22

1. Пояснительная записка

Курс «Правовое регулирование деятельности объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 43.03.02 - Туризм.

Целью освоения дисциплины «Правовое регулирование деятельности объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов» является изучение теоретических основ деятельности объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов, а также формирование у студентов знаний и практических навыков работы с нормативными правовыми актами, регулирующими туристскую инфраструктуру и туристские сервисы.

Задачи дисциплины:

- 1) знать основные законодательные и нормативные документы в сфере туристской деятельности;
- 2) научить использовать правовую информацию при составлении прогнозов и оценке перспектив развития объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов;
- 3) научить качественному правовому обслуживанию туристов и способам его регулирования;
- 4) изучить правовые основы гостиничной деятельности;
- 5) сформировать знания правовых основ санаторно-курортной деятельности;
- 6) познакомить с правовыми нормами, регулирующими туристские перевозки и индустрию развлечений;
- 7) сформировать умения составлять гражданско-правовые договоры в

сфере туристской деятельности;

8) научить способам и механизмам правовой защиты клиентов туристических операторов от недобросовестного обслуживания;

9) сформировать знания и умения выявлять правонарушения в сфере туристского обслуживания.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина *«Правовое регулирование деятельности объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов»* участвует в формировании следующих компетенции:

Компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
ОПК-6 - способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.	Знания: Особенностей правового регулирования предоставления туристских услуг на объектах туристской инфраструктуры и туристских сервисов законодательства РФ о защите прав потребителей Умения: Систематизировать информацию о правовом регулировании предоставления туристских услуг на объектах туристской инфраструктуры и туристских сервисов систематизировать информацию о защите прав потребителей в РФ Навыки: Оценки соответствия деятельности объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов положениям правового регулирования оценки соблюдения законодательства РФ о защите прав потребителей объектами туристской инфраструктуры и туристских сервисов

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.19 «Правовое регулирование деятельности объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов» является дисциплиной обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений для подготовке студентов по направлению 43.03.02 – Туризм.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция	Дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной	Последующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция
ОПК-6	Правовые основы туристской деятельности Учебная практика (Ознакомительная практика)	Документационное обеспечение управления	Производственная практика (Преддипломная практика)

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины *«Правовое регулирование деятельности объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов»* составляет 3 зачетные единицы или 108 академических часов.

Семестр		№ семестра 3	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3	108
Контактная работа	Лекции	32	32
	Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа		35	35
Вид промежуточной аттестации	Зачет	0,25/8,75	9

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	Контактная работа				
			лекции	практич. занятия	лабор. занятия		
1 семестр							
1.	Правовой режим объектов и средств деятельности в сфере туризма	15	5	5		5	Понятие и классификация объектов и средств деятельности в сфере туризма. Правовое регулирование использования и охраны туристских ресурсов. Правовое регулирование создания, обеспечения функционирования и использования объектов туристской индустрии и инфраструктуры туризма.
2.	Правовое регулирование гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания	16	5	5		6	Гостиничная деятельность как объект правового воздействия. Договоры в сфере гостиничной деятельности и общественного питания. Публичная организация гостиничной деятельности и общественного питания.
3.	Правовое регулирование санаторно-курортной деятельности	16	5	5		6	Санаторно-курортная деятельность как объект правового воздействия. Общая характеристика правового регулирования санаторно-курортной деятельности. Договоры в сфере санаторно-курортной деятельности.
4.	Правовое регулирование туристских перевозок	16	5	5		6	Туристские перевозки как объекты правового регулирования. Общая характеристика правового регулирования туристских

							перевозок. Договоры в области туристских перевозок. Публичная организация деятельности в области туристских перевозок.
5.	Правовое регулирование индустрии развлечений (досуга) в сфере туризма	16	5	5		6	Индустрия развлечений (досуга) в сфере туризма как объекты правового воздействия. Общая характеристика правового регулирования индустрии развлечений (досуга) в сфере туризма.
6	Правовое регулирование туристских ресурсов	18	6	6		6	Туристские ресурсы как объекты правового воздействия. Виды туристских ресурсов. Режим охраны туристских ресурсов, восстановление туристских ресурсов. Систематизация туристских ресурсов.
Зачет		9	0,25			8,75	
Итого за 1 семестр		108	32	32,25	-	43,75	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	11	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	12	Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование и/или написание реферата)	12	Тесты, рефераты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к зачету)	8,75	Устное собеседование, тестирование,

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Правовые основы бизнеса : учебное пособие / Г.М. Дехтярь. — Москва : Проспект, 2016. — 335 с. [Электронный ресурс] URL: <https://www.book.ru/book/918618>

2. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине *«Правовое регулирование деятельности объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов»*

7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для проведения промежуточной аттестации (зачета)

- 1.** Правовое регулирование гостиничной деятельности: общая характеристика.
- 2.** Правовое регулирование оказания услуг общественного питания: общая характеристика.
- 3.** Договоры в гостиничной деятельности: понятие, виды, общая характеристика.
- 4.** Договор об оказании гостиничных услуг: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности сторон.
- 5.** Договоры на оказание услуг общественного питания: понятие, виды, общая характеристика.
- 6.** Публичное регулирование деятельности по организации общественного питания.
- 7.** Публичное регулирование деятельности по организации гостиничной деятельности.
- 8.** Правовое регулирование санаторно-курортной деятельности: общая характеристика.
- 9.** Договоры в сфере санаторно-курортной деятельности: понятие, виды, общая характеристика.
- 10.** Договор на санаторно-курортное обслуживание: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности сторон.
- 11.** Особенности санаторно-курортного обслуживания, связанного с оказанием медицинских услуг.
- 12.** Публичные требования к организации санаторно-курортного обслуживанию.
- 13.** Правовое регулирование перевозок в сфере туризма: общая характеристика.
- 14.** Договоры перевозки пассажиров: понятие, виды, общая характеристика. Перевозочные документы.
- 15.** Договоры фрахтования и чартера: понятие, виды, общая характеристика.
- 16.** Особенности договора воздушной перевозки пассажира: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. Ответственность перевозчика.
- 17.** Особенности договора перевозки пассажира железнодорожным транспортом общего пользования: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. Ответственность перевозчика.
- 18.** Особенности договора морской перевозки пассажира: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. Ответственность перевозчика
- 19.** Особенности договора перевозки пассажира внутренним

водным транспортом: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. Ответственность перевозчика.

20. Особенности договора перевозки пассажира автомобильным транспортом: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. Ответственность перевозчика.
21. Публичные требования к организации перевозок туристов.
22. Средства государственного регулирования туристских перевозок.
23. Общая характеристика правового регулирования индустрии развлечения в сфере туризма.
24. Источники правового регулирования отношений в сфере индустрии развлечений.
25. Договоры оказания услуг в индустрии развлечения в сфере туризма.
26. Объекты индустрии развлечений.
27. Основные формы публичной организации индустрии развлечения в сфере туризма.
28. Лицензирование в индустрии развлечений.
29. Сертификация и стандартизация в индустрии развлечений.

Примерные практико-ориентированные задания

1. Туроператор, отправляющий туриста на о. Крит, оформляет групповую визу на его семью и на две других, которых турист не знает. Оригинал групповой визы работники туристской фирмы хотят отдать этим двум семьям (а туристу ксерокопию), с тем чтобы семья туриста встретила с ними в аэропорту Шереметьево. Представитель туроператора туда ехать не собирается, мол, сами там друг друга найдете. На вопрос, а если держатели оригинала не появятся, туристу отвечают: «Не волнуйтесь, они ведь такие деньги заплатили». Семьи едут в разные города, а в договоре написано, что в случае неявки заказчика его деньги пропадают.

На пожелание туриста не зависеть от сбора группы ему заявили, что в Шереметьево достаточно ксерокопии, а сама виза понадобится при таможенном контроле на Крите. Так ли это?

Должен ли турист требовать обязательного присутствия представителя туроператора с оригиналом групповой визы или надеяться на боязнь двух семей потерять свои деньги?

2. В Болгарии группу российских туристов за несколько дней до окончания тура выселили из гостиницы. Не помогли ни звонки в Петербург в туристскую фирму, ни суточная забастовка в холле гостиницы, ни обращения в полицию. Хозяин отеля добился своего. Тех, кто держал оборону в номере, охрана отеля штурмовала через балконы. В результате группа оказалась в общежитии на окраине города, некоторых даже поселили по две семьи в одной комнате. В гостинице же с комфортом расположилась группа

немецких туристов, которая сначала отказалась от брони, потом изменила свое решение и тем самым спровоцировала этот скандал. Хозяин гостиницы отправил в Петербург факс, в котором сообщил о выселении русских туристов якобы за непотребное поведение.

Что еще должны были предпринять туристы в этой ситуации? Могут ли они надеяться на компенсацию после возвращения домой?

8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 №6-ФКЗ, от 30.12.2008 №7-ФКЗ, от 05.02.2014 №2-ФКЗ, от 21.07.2014 №11-ФКЗ) // Российская газета. – 25.12.1993. – № 237.
2. Закон Санкт-Петербурга от 28.12.2012 № 741-126 О туристской деятельности в Санкт-Петербурге (ред. от 12.10.2018) // Вестник Законодательного Собрания Санкт-Петербурга. – 21.01.2013. – № 1.
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452 Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта (ред. от 30.11.2018) // Собрание законодательства РФ. – 23.07.2007. – № 30. – ст. 3942.
4. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ (ред. от 02.12.2019) // Собрание законодательства РФ. – 18.11.2002. – № 46. – ст. 4532.
5. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 16.12.2019) // Собрание законодательства РФ. – 05.12.1994. – № 32. – ст. 3301.
6. Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ Об основах туристской деятельности в Российской Федерации (ред. от 02.12.2019) // Собрание законодательства РФ. – 02.12.1996. – № 49. – ст. 5491.
7. Федеральный закон от 15.08.1996 № 114-ФЗ О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию (ред. от 16.12.2019) // Собрание законодательства РФ. – 19.08.1996. – № 34. – ст. 4029.
8. Конвенция о защите прав человека и основных свобод 04.11.1950 (с изм. от 13.05.2004) // Собрание законодательства РФ. – 08.01.2001. – № 2. – ст. 163.
9. Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации от 08.03.2015 №21-ФЗ (ред. от 27.12.2019) // Собрание законодательства РФ. – 09.03.2015. – № 10. – ст. 1391.
10. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 27.12.2019) // Собрание законодательства РФ. – 07.01.2002. – № 1 (ч. 1). – ст. 1.

б) основная литература:

1. Правовые основы бизнеса : учебное пособие / Г.М. Дехтярь. — Москва : Проспект, 2016. — 335 с. [Электронный ресурс] URL: <https://www.book.ru/book/918618>

в) дополнительная литература:

1. Пахомова О.М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: учебное пособие. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 135 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=485674>
2. Золотовский В.А., Золотовская Н.Я. Правовое регулирование туристской деятельности. М.: Юрайт, 2016. – 248 с.
3. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение гостиничной деятельности. М.: РИОР, Инфра-М., 2017. – 300 с.
4. Бугорский В.П. Организация туристской индустрии. Правовые основы. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2017. – 166 с.

г) ресурсы сети «Интернет»:

1. Общероссийская база судебных решений [Электронный ресурс]: URL: <http://www.rospravosudie.com>
2. Общероссийский правовой портал [Электронный ресурс]: URL: <http://www.pravo.ru>
3. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]: URL: <http://www.pravo.gov.ru>
4. Сайт «Российского агентства правовой и судебной информации» [Электронный ресурс]: URL: <http://www.rapsi.ru>
5. Сайт «Российской газеты» [Электронный ресурс]: URL: <http://www.rg.ru>
6. Сайт газеты «Ведомости» [Электронный ресурс]: URL: <http://www.vedomosti.ru>
7. Сайт Государственной Думы Федерального Собрания РФ [Электронный ресурс]: URL: <http://www.duma.gov.ru>
8. Сайт журнала «Эксперт» [Электронный ресурс]: URL: <http://www.expert.ru>
9. Сайт Издательского дома «Коммерсантъ» [Электронный ресурс]: URL: <http://www.kommersant.ru>
10. Сайт информационного агентства «Интерфакс» [Электронный ресурс]: URL: <http://www.interfax.ru>
11. Сайт информационного агентства «РИА-Новости» [Электронный ресурс]: URL: <http://www.ria.ru>
12. Сайт информационного агентства Росбизнесконсалтинг [Электронный ресурс]: URL: <http://www.rbc.ru>
13. Сайт Правительства РФ [Электронный ресурс]: URL: <http://www.government.ru>
14. Справочно-правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]: URL: <http://www.garant.ru>
15. Справочно-правовая система «Консультант» [Электронный ресурс]: URL: <http://www.consultant.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и

практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине *«Правовое регулирование деятельности объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов»* включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- ролевые игры, представляют собой моделирование ситуации, в которой участникам предлагается принять определенную позицию (роль) и затем выработать способ, который позволит привести эту ситуацию к наилучшему результату (игра). Ролевые игры наиболее эффективны как средство приобретения и совершенствования навыков непосредственного межличностного общения, командной работы, а также навыков принятия решений.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит

описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

- использование имитационных моделей, представляет собой моделирование процесса с помощью механических или компьютерных устройств. Использование имитационных моделей осуществляется с помощью компьютерных программ, реализующих абстрактную модель некоторой системы. В конце занятия, построенных на применении имитационных моделей, как образовательной технологии, обучающиеся осуществляют практический анализ результатов.

- преподавание дисциплины осуществляется в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Оценочные и методические материалы по дисциплине *«Правовое регулирование деятельности объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов»* представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания / решения ситуационной задачи, теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания, в зависимости от шкалы оценки.

В качестве источника дополнительных материалов рекомендуется пользоваться информацией открытого доступа сети Internet (данными информационно-правовых и образовательных порталов, официальных сайтов министерств, ведомств, отдельных организаций, данными государственной статистики, результатами экспертно-аналитических обзоров). Кроме того, можно воспользоваться возможностями справочно-правовых систем, базы которых содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Рекомендуется также использовать электронно-библиотечные системы.

10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины *«Правовое регулирование деятельности объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов»* инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

- 1) Операционная система (Microsoft Windows XP, 7, 8.X Проприетарная);
- 2) Пакет офисных программ Microsoft Office Professional 7 (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access и др. Проприетарная);
- 3) Архиватор (7-Zip *GNU Lesser General Public License*)
- 4) Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader *GNU Lesser General Public License*);
- 5) Программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG -4, DivX, RMVB, WMV (K-Lite Codec Pack *GNU Lesser General Public License*);
- 6) Интерпретатор HTMLкода, а также другие языки разметки web-страниц (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);
- 7) Учебная база автоматизированной системы бронирования «Сирена-Трэвел» (*GNU Lesser General Public License*).
- 8) Антивирус (Касперский Open Space Security Проприетарная).

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Специализированные аудитории:	
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы	
Технические средства обучения:	
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11, доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду	
Специализированные аудитории:	
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	
Технические средства обучения:	
	мультимедийный комплекс
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11	